

A3.2 Identificare, dezvoltare și schimb de bune practici pentru asigurarea calității în educație, dezvoltare profesională și pentru facilitarea dialogului școală - familie - comunitate

MANAGEMENTUL CONFLICTELOR ÎN ORGANIZAȚIA ȘCOLARĂ - ÎN CONTEXTUL EDUCAȚIEI INCLUZIVE DE CALITATE

Trăim într-o lume plină de dezacorduri, tensiuni și conflicte: la nivel intrapersonal, personal, interpersonal, grupal, organizațional, social. Conflictul, indiferent la ce nivel, este o realitate și, totodată, inevitabil. În cadrul organizației școlare există multiple conflicte, cu intensități și nivele diferite (conflicte intrapersonale, conflicte între elevi, conflicte între profesori și elevi, conflicte între profesori, conflicte la nivel managerial, conflicte între părinți și cadrele didactice), de la manifestări conflictuale minore până la manifestări violente/perturbatoare. Problema este aceea de a identifica și de a înțelege în ce măsură și în ce condiții/situații un conflict devine perturbator (chiar distructiv) sau, dimpotrivă, dinamizator (constructiv)

- ❖ Reprezintă conflictul o dramă sau o oportunitate/o provocare pentru învățare/evoluție?
- ❖ Reprezintă *conflictul* o problemă în sine sau *problema* reprezintă un conflict nerezolvat?
- ❖ Reacționăm în mod impulsiv/imediat la un conflict sau răspundem în mod creativ/constructiv?
- ❖ Acceptăm o situație conflictuală sau îi opunem rezistență? Răspundem în mod agresiv, abandonăm/evităm sau răspundem asertiv?
- ❖ Cum procedăm când celălalt/cealaltă parte aflată în conflict nu dorește să rezolve conflictul?
- ❖ Ce strategii și procedee de management al conflictelor ar trebui utilizate în cadrul organizației școlare, pentru a crește gradul de integrare la nivel individual/grupal și de performanță școlară/ profesională?

A3.2 Identificare, dezvoltare și schimb de bune practici pentru asigurarea calității în educație, dezvoltare profesională și pentru facilitarea dialogului școală - familie - comunitate

MANAGEMENTUL CONFLICTELOR ÎN ORGANIZAȚIA ȘCOLARĂ - ÎN CONTEXTUL EDUCAȚIEI INCLUZIVE DE CALITATE

Trăim într-o lume plină de dezacorduri, tensiuni și conflicte: la nivel intrapersonal, personal, interpersonal, grupal, organizațional, social. Conflictul, indiferent la ce nivel, este o realitate și, totodată, inevitabil. În cadrul organizației școlare există multiple conflicte, cu intensități și nivele diferite (conflicte intrapersonale, conflicte între elevi, conflicte între profesori și elevi, conflicte între profesori, conflicte la nivel managerial, conflicte între părinți și cadrele didactice), de la manifestări conflictuale minore până la manifestări violente/perturbatoare. Problema este aceea de a identifica și de a înțelege în ce măsură și în ce condiții/situații un conflict devine perturbator (chiar distructiv) sau, dimpotrivă, dinamizator (constructiv)

- ❖ Reprezintă conflictul o dramă sau o oportunitate/o provocare pentru învățare/evoluție?
- ❖ Reprezintă *conflictul* o problemă în sine sau *problema* reprezintă un conflict nerezolvat?
- ❖ Reacționăm în mod impulsiv/imediat la un conflict sau răspundem în mod creativ/constructiv?
- ❖ Acceptăm o situație conflictuală sau îi opunem rezistență? Răspundem în mod agresiv, abandonăm/evităm sau răspundem asertiv?
- ❖ Cum procedăm când celălalt/cealaltă parte aflată în conflict nu dorește să rezolve conflictul?
- ❖ Ce strategii și procedee de management al conflictelor ar trebui utilizate în cadrul organizației școlare, pentru a crește gradul de integrare la nivel individual/grupal și de performanță școlară/ profesională?

Seminarul își propune:

- ❖ **abordarea și analiza perspectivelor privind conflictul la nivelul organizației școlare;**
- ❖ **identificarea tipurilor, surselor de conflict, a modalităților/ procedeeleor de prevenire, de ameliorare și de rezolvare a conflictelor, precum și a efectelor/implicațiilor la nivel performanțial, la nivelul organizației școlare;**
- ❖ **identificarea de bune practici educative în contextul școlii incluzive.**

Pentru informații suplimentare legate de proiect ne puteți contacta la:

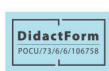
Asociația "Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură"

Adresa: Strada Italiană, nr.28, sector 2, București;

Website: didactform.snsh.ro ; e-mail: didactform-106758@snsh.ro; Tel. 021.455.10.51.

Sesiune susținută de lector univ. dr. Mihaela Țuțu

17 mai 2019, Brăila



ISJ BR INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI BRĂILA

ISJ VS INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI VÂSLUI

Seminarul își propune:

- ❖ **abordarea și analiza perspectivelor privind conflictul la nivelul organizației școlare;**
- ❖ **identificarea tipurilor, surselor de conflict, a modalităților/ procedeeleor de prevenire, de ameliorare și de rezolvare a conflictelor, precum și a efectelor/implicațiilor la nivel performanțial, la nivelul organizației școlare;**
- ❖ **identificarea de bune practici educative în contextul școlii incluzive.**

Pentru informații suplimentare legate de proiect ne puteți contacta la:

Asociația "Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură"

Adresa: Strada Italiană, nr.28, sector 2, București;

Website: didactform.snsh.ro ; e-mail: didactform-106758@snsh.ro; Tel. 021.455.10.51.

Sesiune susținută de lector univ. dr. Mihaela Țuțu

17 mai 2019, Brăila