

A3.2 Identificare, dezvoltare și schimb de bune practici pentru asigurarea calității în educație, dezvoltare profesională și pentru facilitarea dialogului școală - familie - comunitate

COMUNICARE ȘI MANAGEMENT EDUCAȚIONAL - ÎN CONTEXTUL EDUCAȚIEI INCLUZIVE DE CALITATE

Atât la nivel sociouman, în general, cât și organizațional, *comunicarea* îndeplinește un rol extrem de important. Ea reprezintă componenta și modalitatea fundamentală a vieții individuale, sociale și organizaționale, în afara comunicării societatea umană și, respectiv, organizațiile neputând exista. Omul nu poate fi conceput în afara relației, a schimbului de mesaje și a interacțiunii permanente cu ceilalți.

Orice interacțiune, orice schimb de mesaje constituie de fapt o relație comunicativă, *comunicarea* reprezentând atât factorul declanșator cât și vehiculul interacțiunii. Comunicarea, la orice nivel s-ar realiza - interpersonal, de grup sau organizațional - înseamnă proces, acțiune, artă și știință.

În decursul timpului au existat mai multe etape privind studiul comunicării, delimitându-se trei perspective majore: cibernetică, psihosocială și psihoorganizațională.

▶ *perspectiva cibernetică*: în cadrul ei, comunicarea este considerată un proces bilateral de *emisie și recepție a informației*, punându-se astfel accentul pe aspectele formale ale comunicării și pe modalitățile logice de structurare a mesajelor;

▶ *perspectiva psihosocială*: evidențiază prezența proceselor și mecanismelor psihosociale în explicarea acestora; termenii de *emițător și receptor* sunt înlocuiți cu cel de *locutor* și, respectiv, *interlocutor* pentru a desemna *câmpul de conștiință* al emițătorului și, respectiv, al receptorului;

▶ *perspectiva psihoorganizațională*: accentuează rolul factorilor *psihoorganizaționali* (experiențiali și contextuali) ai comunicării și, totodată, postulează factorii determinanți ai eficienței comunicării organizaționale (competențele/ abilitățile de comunicare – de codare și decodare a mesajului, de inițiere și întreținere a comunicării).

A3.2 Identificare, dezvoltare și schimb de bune practici pentru asigurarea calității în educație, dezvoltare profesională și pentru facilitarea dialogului școală - familie - comunitate

COMUNICARE ȘI MANAGEMENT EDUCAȚIONAL - ÎN CONTEXTUL EDUCAȚIEI INCLUZIVE DE CALITATE

Atât la nivel sociouman, în general, cât și organizațional, *comunicarea* îndeplinește un rol extrem de important. Ea reprezintă componenta și modalitatea fundamentală a vieții individuale, sociale și organizaționale, în afara comunicării societatea umană și, respectiv, organizațiile neputând exista. Omul nu poate fi conceput în afara relației, a schimbului de mesaje și a interacțiunii permanente cu ceilalți.

Orice interacțiune, orice schimb de mesaje constituie de fapt o relație comunicativă, *comunicarea* reprezentând atât factorul declanșator cât și vehiculul interacțiunii. Comunicarea, la orice nivel s-ar realiza - interpersonal, de grup sau organizațional - înseamnă proces, acțiune, artă și știință.

În decursul timpului au existat mai multe etape privind studiul comunicării, delimitându-se trei perspective majore: cibernetică, psihosocială și psihoorganizațională.

▶ *perspectiva cibernetică*: în cadrul ei, comunicarea este considerată un proces bilateral de *emisie și recepție a informației*, punându-se astfel accentul pe aspectele formale ale comunicării și pe modalitățile logice de structurare a mesajelor;

▶ *perspectiva psihosocială*: evidențiază prezența proceselor și mecanismelor psihosociale în explicarea acestora; termenii de *emițător și receptor* sunt înlocuiți cu cel de *locutor* și, respectiv, *interlocutor* pentru a desemna *câmpul de conștiință* al emițătorului și, respectiv, al receptorului;

▶ *perspectiva psihoorganizațională*: accentuează rolul factorilor *psihoorganizaționali* (experiențiali și contextuali) ai comunicării și, totodată, postulează factorii determinanți ai eficienței comunicării organizaționale (competențele/ abilitățile de comunicare – de codare și decodare a mesajului, de inițiere și întreținere a comunicării).



Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
 Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
 Denumirea proiectului: *DidactForm - Cadre DIDACTiceFORMate pentru educație incluzivă de calitate* (POCU/73/6/6/106758)

DidactForm

POCU/73/6/6/106758

Cadre DIDACTice
FORMate pentru educație
incluzivă de calitate

Seminarul își propune:

- ❖ abordarea perspectivelor majore privind comunicarea la nivelul organizației școlare;
- ❖ identificarea factorilor comunicării eficiente, respectiv, a barierelor comunicării, precum și a implicațiilor la nivel performanțial, la nivelul organizației școlare;
- ❖ identificarea de bune practici educative în contextul școlii incluzive.

Pentru informații suplimentare legate de proiect ne puteți contacta la:

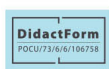
Asociația "Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură"

Adresa: Strada Italiană, nr.28, sector 2, București;

Website: didactform.snsh.ro ; e-mail: didactform-106758@snsh.ro; Tel. 021.455.10.51.

Sesiune susținută de lector univ. dr. Mihaela Țuțu

12 aprilie 2019, Brăila



ISJ BR INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI BRĂILA

ISJ VS INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI VÂSLUI



Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
 Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
 Denumirea proiectului: *DidactForm - Cadre DIDACTiceFORMate pentru educație incluzivă de calitate* (POCU/73/6/6/106758)

DidactForm

POCU/73/6/6/106758

Cadre DIDACTice
FORMate pentru educație
incluzivă de calitate

Seminarul își propune:

- ❖ abordarea perspectivelor majore privind comunicarea la nivelul organizației școlare;
- ❖ identificarea factorilor comunicării eficiente, respectiv, a barierelor comunicării, precum și a implicațiilor la nivel performanțial, la nivelul organizației școlare;
- ❖ identificarea de bune practici educative în contextul școlii incluzive.

Pentru informații suplimentare legate de proiect ne puteți contacta la:

Asociația "Societatea Națională Spiru Haret pentru Educație, Știință și Cultură"

Adresa: Strada Italiană, nr.28, sector 2, București;

Website: didactform.snsh.ro ; e-mail: didactform-106758@snsh.ro; Tel. 021.455.10.51.

Sesiune susținută de lector univ. dr. Mihaela Țuțu

12 aprilie 2019, Brăila



ISJ BR INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI BRĂILA

ISJ VS INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI VÂSLUI