



Proiect co-finanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capital Uman 2014-2020
Axa prioritară: Educație și competențe; Obiectiv specific 6: Îmbunătățirea competențelor personalului didactic din învățământul pre-universitar în vederea promovării unor servicii educaționale de calitate orientate pe nevoile elevilor și a unei școli incluzive
Denumirea proiectului: *DidactForm - Cadre DIDACTiceFORMate pentru educație incluzivă de calitate* (POCU/73/6/6/106758)

DidactForm - Cadre DIDACTice FORMate pentru educație incluzivă de calitate

CALITATEA ÎN EDUCAȚIE
expresie a nevoilor reale ale partenerilor educaționali
O ȘCOALĂ DE CALITATE



MINISTERUL
EDUCAȚIEI
NATIONALE

ISJ BR INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI BRĂILA

ISJ VS INSPECTORATUL ȘCOLAR
AL JUDEȚULUI VASLUI

O ȘCOALĂ DE CALITATE



Conceptul de calitate_def. Generală :

- ***”Calitatea reprezintă totalitatea trăsăturilor unui produs/serviciu, care determină capacitatea acestuia de a satisface nevoi afirmate sau implicite.”;***

Caracteristici:

- **poate fi produsă, generată, creată**, prin procesele de ”producție”;
- **are un nivel/grad de excelență, valoare/merit**, asociat cu un anumit obiect, produs, serviciu sau persoană/organizație;
- **este indisolubil legată de încredere/satisfacție**- presupune asigurarea rezultatelor calității prin toate acțiunile planificate/organizate, desfășurate și realizate sistematic în timp;
- **trebuie să satisfacă anumite nevoi**, bine definite (sistemul asigurării calității- în educație_CEAC) deci **produsul trebuie să placă/să fie atractiv și să ofere satisfacție** pentru client/beneficiar;

CALITATEA ÎN EDUCAȚIE- "O ȘCOALĂ de CALITATE"

Se referă la următoarele aspecte:

- **Resurse** (materiale, financiare, umane, tehnologii);
- **proces** (instrucție, educație, activități curriculare și extracurriculare);
- **relații instituționale** (elevi, părinți, personalul școlii/ comunitate)
- **produsele activității elevilor/profesorilor** (rezultate/progres/satisfacție/recunoaștere în comunitate)



• **Educația de calitate are următoarele caracteristici:**

- ❑ **este centrată pe clienții/beneficiarii** serviciilor educaționale și urmărește identificarea nevoilor de educație privind **oferta educațională**;
- ❑ **este orientată pe rezultate de calitate, apreciate de aceștia și de comunitate**;
- ❑ **respectă autonomia individuală și are la bază autonomia instituțională**;
- ❑ **asigură participarea actorilor educaționali și valorizarea resursei umane** (valorificarea inițiativelor individuale/profesionale în practica și politica de dezvoltarea școlii -PDI);
- ❑ **calitatea serviciilor educaționale se realizează prin dialog și prin parteneriat** cu instituții, organizații, cu beneficiarii direcți și indirecti ai educației;

- ❑ **are ca obiectiv învățarea permanentă și îmbunătățirea continuă a performanțelor elevilor (obiective, standarde, rezultate măsurabile);**
- ❑ **calitatea serviciilor se bazează pe luarea în considerare a semnalelor de feed-back venite de la beneficiarii serviciilor oferite (elevi, părinți, comunitate);**
- ❑ **este preocupată de participarea curentă a personalului profesional la forme de pregătire/multiplicare a "bunelor practici" (cercuri, sesiuni, cursuri, comisii de specialitate, etc.);**
- ❑ **abordează procesul educațional unitar, în mod sistemic (interdisciplinaritate, transdisciplinaritate, interculturalism);**
- ❑ **încurajează procesele de creație/ inovație și pe diversitate;**

□ **pune accent pe:**

- **politica de marketing educațional a școlii (imagine, vizibilitate, ofertă, programe artistice/culturale, promovarea activităților, se face cunoscută în comunitate)**
- **utilizarea tehnologiilor informaționale atractive pentru elevi;**
- **elaborarea de proiecte/parteneriate educaționale**
- **o mai bună implicare a comunității privind inițiativele de dezvoltare a școlii;**
- **participarea familiei la viața școlii (relații pozitive, cooperare, participare, comunicare activă);**
- **dezvoltă relațiile de cultură organizațională bazate pe valori și interculturalitate, apartenență la comunitate;**
- **asigură accesul egal la servicii de calitate (medicale, sociale, de consiliere, etc);**

- se preocupă de **activitățile de incluziune ale copiilor cu nevoi speciale**;
- asigurarea resurselor/acces la facilități oferă un **spațiu școlar "evolutiv, prietenos"** (mobilier personalizat/individualizat, decorațiuni, culori, dotare, decorare);
- acces și facilități pentru persoanele cu nevoi identificate, servicii și programe specifice (consiliere școlară, servicii de sprijin specializate nevoilor educaționale individuale);
- asigurarea unui climat de siguranță fizică și psihică (protecție, securitate/ ex. comisia de violență, etc);
- gestionează procese privind prezența elevilor la școală, la activitățile curriculare (activismul la ore, frecvență, realizarea temelor); prezența și activitatea elevilor la activitățile extracurriculare (propunere, implicare, participare);

- **gestionează relațiile elevilor** - în spațiul școlar și perișcolar, **dintre elevi și personalul școlii, dintre elevi și alți membri ai comunității** (activitate de echipă, relații de cooperare, relații nonconflictuale);
- **monitorizează progresul și produsele școlare ale elevilor** (utilizarea produselor activității elevilor și profesorilor: afișare, materiale didactice, gazete de perete, postere, gradină, pagina web, publicațiile școlii);
- **este preocupată de urmărirea absolvenților** (proceduri de urmărire a vieții școlare și profesionale);
- **stimulează activitatea consiliului consultativ al elevilor** (reprezentare, propuneri, întruniri periodice, dezbateri, măsuri) și a altor forme de organizare a acestora (cercuri, etc);

- **se preocupă de identificarea nevoilor de educație prin proces/instrumente** (activități de cercetare, procedee interactive, elaborare de materiale auxiliare, etc);
- **utilizează în metodologia și tehnologia informațională standarde de învățare-evaluare, inter-/trans-disciplinaritatea , soft-ul educațional;**
- **utilizează demersuri educațional-formative propuse de apariția tehnologiei informatice atractive pentru elevi și realizate împreună cu aceștia, de tip.: e-learning, interactiv, brainstorming, etc.;**
- **asigură formarea-dezvoltarea profesională ulterioară, calificarea prin studii/cursuri/stagii de profesionalizare continuă a personalului didactic pentru învățare continuă și dobândire de noi competențe;**

- **asumarea metodologiei formative privind *utilizarea computerului*;**
- **accesul elevilor și altor categorii de persoane la servicii de orientare și consiliere;**
- **relațiile la nivelul profesional al școlii (*activitate în echipă, co-proiectarea* de produse educaționale prin *implicare, cooperare, activitatea în echipă, relații nonconflictuale, elaborare de proiecte* privind optimizarea și diversificarea activității școlare);**
- **relații și cultură organizațională *bazate pe valori dominante: încurajarea inițiativei, autonomiei, activismului, creativității, respectului reciproc, toleranța, acceptarea și nondiscriminarea, acceptarea diferențelor, disciplina și respectarea legii*;**
- **corelarea preocupărilor profesionale ale corpului profesoral cu nevoile comunității și cu interesele de formare ale elevilor);**

- **practicarea unor modalități de învățare formative** care să contribuie la învățarea pe tot parcursul vieții;
- **promovarea prin cooperare comunitară a formării în spiritul valorilor europene, al cetățeniei democratice, al multiculturalității, al educației pentru valori diversificate;**
- **vizibilitatea elementelor de incluziune școlară și multiculturalitate în viața școlară** (mediul fizic, ariile curriculare, activitățile extracurriculare, punerea în valoare a diversității, etc);
- **dezvoltarea sistematică a sentimentului de apartenență și a "stimei de sine", prin contribuția tuturor: școală-familie-comunitate;**

VĂ MULȚUMESC!



BIBLIOGRAFIE:

1. ISE, Asigurarea calității, Ghid pentru unitățile școlare, București, 2005
2. <http://www.creeaza.com/didactica/didactica-pedagogie/Asigurarea-calitatii-educatiei424.php>